

## Fragebogen

### 1 Startseite

Liebe Studierende,

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir als Universitäts- und Landesbibliothek (ULB) möchten mehr über Ihre Anforderungen an uns, unsere Angebote und Dienstleistungen erfahren. Wir möchten wissen, wie wir Sie in Ihrem Studium optimal unterstützen können. Sei es durch ein ausgewogenes Medienangebot, durch attraktive Lern- und Arbeitsbedingungen oder durch das passende Beratungsangebot.

Wo stimmt das Angebot? Wo müssen wir besser werden? Wie können wir unsere Dienste optimieren?

Für die Beantwortung des Fragebogens benötigen Sie etwa 10 - 15 Minuten.

Diese Befragung wird zeitgleich in vielen Universitäten in NRW, gefördert mit Mitteln des Ministeriums für Innovation, Wissenschaft und Forschung NRW, durchgeführt. Der vorliegende Fragebogen wurde spezifisch an die Randbedingungen der ULB Münster angepasst.

Alle Daten werden selbstverständlich unter Beachtung der Datenschutzvorschriften bearbeitet.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Universitäts- und Landesbibliothek Münster

#### Hinweise zum Datenschutz:

**Ihre Angaben und Daten werden streng vertraulich behandelt. Die zusammengefassten und anonymisierten Ergebnisse werden zur Qualitätsentwicklung der ULB genutzt. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen. Sie haben auch die Möglichkeit, einzelne Fragen nicht zu beantworten sowie die Befragung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzubrechen. Die Befragung wird vom Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH) der Universität Duisburg-Essen (UDE) im Auftrag durchgeführt. Bei Fragen zur Befragung können Sie sich wenden an: [befragung2017.ulb@uni-muenster.de](mailto:befragung2017.ulb@uni-muenster.de).**

Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen und bin mit der dort beschriebenen Vorgehensweise zum Datenschutz einverstanden.

### 2 1 Studierendenstatus

**Die Umfrage richtet sich an die Studierenden der Hochschulen des Landes NRW.**

Bitte verwenden Sie nicht die "zurück"- und "weiter"-Buttons Ihres Internetbrowsers, sondern ausschließlich die im Fragebogen vorgegebenen Buttons!

Hinweise zur Beantwortung der Fragen finden Sie an entsprechender Stelle im Fragebogen. Bei offenen Fragen möchten wir Sie generell bitten, möglichst knapp aber konkret zu antworten. Bitte achten Sie beim Ausfüllen dieser Freitextfelder darauf, dass aus Ihren Angaben weder Rückschlüsse auf Sie noch auf andere Personen gezogen werden können.

#### In welchem Hochschulsemerster sind Sie?

Mit Hochschulsemerster sind hier alle Semester gemeint, die Sie an einer deutschen Hochschule insgesamt eingeschrieben waren (auch in verschiedenen Studiengängen).

- im 1. oder 2.
- im 3. oder 4.
- im 5. oder 6.
- im 7. oder 8.
- im 9. oder 10.
- im 11. oder 12.
- in einem höheren als dem 12.
- Ich gehöre nicht zur Gruppe der Studierenden.

### 3.1 Falls kein Studie

**Die Umfrage richtet sich ausschließlich an Studierende. Aus diesem Grund werden Ihnen die weiteren Fragen der Umfrage nicht mehr angezeigt. Sie haben aber die Möglichkeit, uns hier Informationen, Anregungen, Kritik und Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.**

Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

### 3.2 Endseite\_Ausgescreent

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

### 4 2 Dienstleistungsspektrum

**Welche der nachfolgend aufgeführten Dienstleistungen und Angebote haben Sie bereits genutzt?**

(Mehrfachauswahl möglich)

- Ausleihe von (Print-)Medien

- Printmedien innerhalb der Bibliothek
- E-Books, elektronische Zeitschriften oder andere elektronische Medien
- Semesterapparate
- Recherche nach Literatur (in Katalogen, in Datenbanken oder Suchportalen der Bibliothek)
- Fernleihe oder andere Lieferdienste
- Literaturverwaltungsprogramme (z.B. Citavi)
- Drucken
- Scannen
- Kopieren
- PC-Arbeitsplätze
- Einzelarbeitsplätze
- Gruppenarbeitsplätze
- Bibliothek als Treffpunkt
- Auskunft oder Beratung
- Schulungen, Workshops, Führungen (auch online)
- ZIV-Service
- DigiLab
- Sonstiges:
- Ich habe bisher keine Angebote der Bibliothek genutzt.

**5.1 Falls keine Angebote**

Sie haben bisher keine der Dienstleistungen und Angebote der Bibliothek genutzt. Was sind die Gründe hierfür?

**6 Block Mediennutzung und Informationsrecherche**

Themenblock Medien und Informationsressourcen

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit der für Sie relevanten Literatur hinsichtlich der folgenden Aspekte?

	völlig zufrieden	ziemlich zufrieden	teils/teils	wenig zufrieden	gar nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Mit dem Bestand in elektronischer Form (z.B. E-Books, elektronische Zeitschriften) bin ich ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit dem Bestand in gedruckter Form bin ich ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der tatsächlichen Verfügbarkeit in gedruckter Form bin ich ... (d.h. Medien stehen zur Nutzung vor Ort oder zur Ausleihe zur Verfügung bzw. können per Vormerkung ausreichend schnell für mich reserviert werden)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit den Möglichkeiten, fehlende Literatur über Fernleihe schnell bereitzustellen, bin ich ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit den Möglichkeiten, fehlende Literatur über Neuanschaffungen schnell bereitzustellen, bin ich ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6.1.1 Falls Medien negativ**

Sie haben bei der Frage nach Ihrer Zufriedenheit mit der Verfügbarkeit von Literatur bei folgenden Fragen ...

#1\_1#

... "wenig zufrieden" oder "gar nicht zufrieden" ausgewählt, bitte erläutern Sie Ihre Auswahl.



**7 4 Ausgabeform der Medien**

**In welcher Ausgabeform (gedruckt oder elektronisch) bevorzugen Sie die folgenden Medienarten?**

	in gedruckter Form	in elektronischer Form	in beiden Ausgabeformen	die Form ist mir nicht wichtig
Lehrbuch (studienrelevante einführende Literatur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachbuch (Spezialliteratur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachschlagewerk (z.B. Lexikon, Wörterbuch)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachzeitschriften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitungen (z.B. Tages-, Wochenpresse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8 5 Nutzung von E-Books**

**Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Rahmen Ihres Studiums generell E-Books (nicht nur der Bibliothek) genutzt?**

- täglich
- mehrmals pro Woche
- mehrmals pro Monat
- seltener
- nie

**9 6 Funktionen von E-Books**

**Wenn Sie an E-Books der Bibliothek denken, welche Funktionen finden (oder fänden) Sie wichtig?**

	sehr wichtig	eher wichtig	teils/teils	eher unwichtig	völlig unwichtig	kann ich nicht beurteilen
Downloaden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausdrucken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suchen im Volltext	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lesen auf mobilen Geräten (z.B. E-Reader, Tablet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online Bearbeiten (z.B. Annotieren, Markieren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10 7 Art der Literaturrecherche**

**Sie suchen Literatur zu einem bestimmten Thema, z.B. für eine Seminararbeit, ein Referat, eine Klausurvorbereitung. Welche Rechercheinstrumente und Wege verwenden Sie?**

- Ich suche im ULB-Katalog oder in disco.
- Ich suche in bibliographischen Fachdatenbanken (z.B. WiSo, PubMed, Beck Online, Scopus).
- Ich suche in Zeitschriftenportalen (z.B. JSTOR, Project Muse, DigiZeitschriften).
- Ich suche in allgemeinen Websuchmaschinen (z.B. Google, Google Books, Bing).
- Ich suche in Suchportalen / Datenbanken, die Zugang zu Open Access-Dokumenten ermöglichen (z.B. Google Scholar, BASE, arXiv.org).
- Ich verwende das Datenbank-Infosystem DBIS, um für mein Thema passende Datenbanken zu finden.
- Ich suche über Buchhandelsplattformen (z.B. Amazon, AbeBooks) oder Verlagswebseiten.
- Ich nutze Literaturempfehlungen von Lehrenden oder Kommiliton/inn/en.
- Ich finde relevante Literatur im Schneeballsystem (Sichtung von Literaturverzeichnissen in empfohlener Literatur).
- Sonstiges:

**11 8 Wunschfunktionen von Rechercheinstrumenten**

**Welche der folgenden Aspekte eines Rechercheinstruments sind für Sie wichtig?**

- Die Trefferanzeige enthält eine Information zu meinen individuellen Zugriffsmöglichkeiten (z.B. online verfügbar, in meiner Bibliothek vorhanden).
- Aus der Trefferanzeige heraus werden Zugriffe auf elektronische Volltexte angeboten.
- Die Ergebnisse können nachträglich sortiert oder gefiltert werden.
- Die Suchergebnisse können als Download oder per Mail-Versand in verschiedenen Zitierstilen exportiert werden.
- Die Übernahme von Suchergebnissen in Literaturverwaltungsprogramme ist möglich.
- Personalisierte Services sind verfügbar (z.B. persönliche Suchhistorie, persönliche Trefferlisten, Alerting Services).
- Bestelldienste (z.B. Fernleihe, Dokumentlieferdienste) sind direkt integriert.
- Die Benutzbarkeit auf mobilen Geräten ist möglich.
- Die Benutzeroberfläche ist mehrsprachig (mindestens Deutsch und Englisch).
- Die Bedienung ist einfach.
- Sonstige „Wunschfunktionen“:

**12 Block Bibliothek als Lernort****Themenblock Lern- und Arbeitsort****Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Besuch zum Lernen und Arbeiten in der Bibliothek auf?**

Gemeint sind Aufenthalte, bei denen Sie länger in der Bibliothek bleiben (nicht nur zur Ausleihe); bitte geben Sie die durchschnittliche Dauer in Stunden und Minuten an.

- ca.  Stunden  
und  Minuten  
 gar nicht

**13.1 Falls kein Lernort****Warum nutzen Sie die Bibliothek nicht zum Lernen und Arbeiten?****14.1 10a\_Standort****Sie haben angegeben, dass Sie die Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten nutzen. Welche der folgenden Bibliotheken nutzen Sie bevorzugt?**

Bei den nachfolgenden Fragen zum Lernort antworten Sie bitte immer im Hinblick auf die hier gewählte Bibliothek.

- ULB Zentralbibliothek
- Chemiebibliothek
- Bibliothek des Englischen Seminars
- Bibliothek des Instituts für Erziehungswissenschaft
- Bibliothek der Seminare der Evangelisch-Theologischen Fakultät
- Bibliothek Geowissenschaften I
- Bibliothek im Vom-Stein-Haus (Germanistisches Institut)
- Bibliothek des Historischen Seminars
- Gemeinschaftsbibliotheken der Katholisch-Theologischen Fakultät
- Bibliothek des Fachbereichs Mathematik und Informatik
- Zweigbibliothek Medizin
- Bibliothek für Psychologie

- Bibliothek Rechtswissenschaftliches Seminar I
- Zweigbibliothek Sozialwissenschaften
- Sonstige:

**14.2 10 Randbedingungen Bibliothek als Lernort**

**Wenn Sie an Ihre bevorzugt genutzte Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten denken, inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?**

	trifft voll zu	trifft ziemlich zu	teils/teils	trifft wenig zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen
<b>Lernort Bibliothek</b>						
Ich finde immer einen Platz zum Lernen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Atmosphäre ist für mich lernförderlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann konzentriert alleine in Ruhe lernen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann gemeinsam mit anderen lernen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich sicher (z.B. vor Belästigung, Diebstahl).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14.3 10b Randbedingungen Bibliothek als Lernort**

**Fortsetzung: Wenn Sie an Ihre bevorzugt genutzte Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten denken, inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?**

	trifft voll zu	trifft ziemlich zu	teils/teils	trifft wenig zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen
<b>Ausstattung der Bibliothek</b>						
Die Arbeitsplätze bieten eine angemessene Ausstattung (Möbiliar).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Beleuchtung der Arbeitsplätze ist zufriedenstellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Stromversorgung der Arbeitsplätze ist gewährleistet (z.B. für mobile Geräte).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die WLAN-Geschwindigkeit ist zufriedenstellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aus meiner Sicht sind genügend Internet-PCs vorhanden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Anzahl der Einzelarbeitsplätze ist ausreichend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Anzahl der Gruppenarbeitsplätze ist ausreichend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Für mich sind die Möglichkeiten zum Ausdrucken und Kopieren zufriedenstellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Für mich sind die Möglichkeiten zum Scannen zufriedenstellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Klimatisierung ist angenehm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Toilettenanlage ist sauber.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Unterstützung durch die Bibliothek</b>						
Ich profitiere vom Medienangebot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Öffnungszeiten kommen meinen Lerngewohnheiten entgegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wenn ich sie brauche, kann ich sofort Hilfe durch das Bibliothekspersonal (Auskunft, Beratung) bekommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14.4 11 Weitere Verbesserungen**

**Fortsetzung: Wenn Sie an Ihre bevorzugt genutzte Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten denken, wodurch kann nach Ihrer Meinung der Lern- und Arbeitsort weiter verbessert werden?**

**15.1 Falls\_Beratung**

**Themenblock Auskunft - Beratung - Schulung**

**Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Auskunft oder Beratung genutzt haben. Wie sind Ihre Erfahrungen mit diesem Angebot?**

	trifft völlig zu	trifft ziemlich zu	teils/teils	trifft wenig zu	trifft gar nicht zu
Ich habe das passende Beratungsangebot für meine Fragen schnell gefunden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Fragen wurden ausreichend beantwortet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe darüber hinaus weitere nützliche Informationen erhalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Bibliothekspersonal war engagiert und hilfsbereit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann das Angebot weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15.1.1.1 Falls Beratung negativ**

**Sie haben bei der Frage nach Ihrer Bewertung des Bereichs Auskunft oder Beratung bei folgenden Fragen ...**

**#1\_2#**

**... "trifft wenig zu" oder "trifft gar nicht zu" ausgewählt, bitte erläutern Sie Ihre Auswahl.**

**16.1 Falls Schulung**

**Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Schulungen genutzt haben. Wie haben Sie von diesem/diesen Angebot/en erfahren?**

- eigene Recherche auf den Webseiten der ULB
- Nachfrage an der Informationstheke
- Empfehlung von Kommiliton/innen
- Empfehlung von Dozent/innen
- Empfehlung vom Personal an der Informationstheke
- Aushänge / Plakate der ULB
- ULB-Newsletter
- Sonstiges:

**16.2 Falls Schulung**

**Was sind Ihre Erfahrungen mit diesem/diesen Angebote/n?**

	trifft völlig zu	trifft ziemlich zu	teils/teils	trifft wenig zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Die Teilnahme war für mich hilfreich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe neue, mir nicht bekannte Informationen erhalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann das Angebot weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Falls es sich um ein selbst gewähltes Angebot handelte:</b>						
Ich habe das passende Schulungsangebot für meinen Bedarf schnell gefunden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Falls es sich um eine Veranstaltung mit Dozentinnen/ Dozenten handelte:</b>						
Die Dozentinnen/ Dozenten waren engagiert und kompetent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17.1 13 Falls keine Beratung oder Schulung**

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Auskunft/ Beratung genutzt. Warum?**

- Ich kenne das Angebot nicht.
- Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- Ich hatte bisher keine Zeit.

Sonstiges:

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Schulung genutzt. Warum?**

- Ich kenne das Angebot nicht.
- Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- Ich hatte bisher keine Zeit.
- Sonstiges:

---

**18.1 13b Falls keine Beratung und Schulung**

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Auskunft, Beratung oder Schulung genutzt. Warum?**

- Ich kenne das Angebot nicht.
- Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- Ich hatte bisher keine Zeit.
- Sonstiges:

---

**19 14 Unterstützung**

**In welchen Bereichen würden Sie sich Unterstützung durch die bzw. in der Bibliothek wünschen (z.B. Schulung, Beratung)?**

- Recherche nach Literatur
- Bewertung der wissenschaftlichen Relevanz von Literatur
- Nutzung von Literaturverwaltungsprogrammen (z.B. Citavi)
- Zitiertechniken
- Erstellen von Haus- oder Abschlussarbeiten
- Zeit- und Aufgabenmanagement
- Lesetechniken
- Informationen zum Urheberrecht
- Vermeidung von Plagiaten
- Nutzung von technischem Equipment (z.B. PCs, Scanner, Drucker, eigene mobile Endgeräte), und zwar:
- Sonstiges:

---

**20 15 Formate**

**Welche Formate von Schulungs- und Beratungsangeboten würden Sie gerne nutzen (werden z.T. bereits angeboten, z.T. nicht)?**

- Vorträge / Präsentationen
- Workshops mit hohem eigenen Übungsanteil
- Kurzvorträge zu spezifischen Themen (ca. 15 Min)
- Audioguides
- Bibliotheksführungen
- Sonderveranstaltungen mit Eventcharakter (z.B. Lange Nacht der Hausarbeiten, ...)
- Webinare / Online-Seminare
- Kurse auf Lernplattformen (z.B. Moodle, ILIAS, ...)
- Online-Tutorials zum Selbststudium
- Blended Learning (z.B. Webquest: Online-Tutorial mit Abschlusstest online oder in Präsenzveranstaltung)
- Podcasts, Vodcasts (Audio-, Videosendungen)
- Auskunft an den Informationstheken

- Auskunft per Telefon
- Chatauskunft
- Auskunft per Mail
- Beratung per Facebook / Twitter / WhatsApp
- Feste Sprechstunden zu bestimmten Themen (z.B. Literaturverwaltung, ...)
- Ausführliche, umfassende Beratung mit vorheriger Terminvereinbarung
- Sonstiges:

## 21 16 Kanäle

---

**Über welche Informations- und Kommunikationskanäle möchten Sie von uns informiert werden (werden z.T. bereits angeboten, z.T. nicht)?**

Sie können **maximal 5** Antwortoptionen auswählen.

- Aushänge und Infodisplays in der Bibliothek
- Homepage der Bibliothek
- Flyer, Broschüren
- E-Mail
- RSS-Feeds
- Facebook
- Twitter
- Blog der Bibliothek
- YouTube
- WhatsApp
- Hochschul- oder Bibliotheks-Apps
- Newsletter der Bibliothek
- Über fakultätsspezifische Kanäle (Newsletter der Fakultät, Informationen der Fachschaft)
- Sonstiges:

## 22.1 17 Zufriedenheit allgemein

---

**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Dienstleistungsangebot der Bibliothek?**

- völlig zufrieden
- ziemlich zufrieden
- teils/teils
- wenig zufrieden
- gar nicht zufrieden

## 23 18 Fachzuordnung

---

**Abschließende Fragen zur Person**

Den Grundsätzen des Datenschutzes entsprechend möchten wir insbesondere bei den Fragen zur Person noch einmal darauf hinweisen, dass die Beantwortung jeder Frage freiwillig ist.

**Welchem der Fachbereiche der WWU ordnen Sie Ihr (Erst-)Studienfach zu?**

- Evangelisch-Theologische Fakultät
- Katholisch-Theologische Fakultät
- Rechtswissenschaftliche Fakultät
- Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät
- Medizinische Fakultät



- Erziehungswissenschaft und Sozialwissenschaften
- Psychologie und Sportwissenschaft
- Geschichte/Philosophie
- Philologie
- Mathematik und Informatik
- Physik
- Chemie und Pharmazie
- Biologie
- Geowissenschaften
- Musikhochschule
- Ich studiere an einer anderen Hochschule in Münster.
- Ich studiere an einer anderen Hochschule außerhalb von Münster.

---

## 24 19 Geschlecht

### Ihr Geschlecht

- weiblich
- männlich

---

## 25 Abschließende Anmerkungen

### Herzlichen Dank für Ihre Beteiligung an der Umfrage.

Möchten Sie uns abschließend noch etwas mitteilen?

---

## 26 Endseite

Die Befragung ist nun beendet, bitte schließen Sie das Browserfenster.

---