



Nicole Offhaus, Studentin des Fachs Bibliothekswesen

Literatur für die Krankenpflege

Die ZB Med beschafft zwar hauptsächlich Literatur für Forscher und Studenten, aber auch für die Krankenpflege. In einem Projekt untersucht die ZB Med zur Zeit, welche genauen Informationsbedürfnisse die Gesundheits- und Krankenpfleger des UKM haben und wie sie von den Angeboten der Bibliothek profitieren.

Seit ihrer Gründung stellt die Zweigbibliothek Medizin auch Bücher und Datenbanken mit Literatur für die Krankenpflege zur Verfügung. In Zusammenarbeit mit der Pflegedirektion wird z.B. die Datenbank CareLit mit deutscher, pflegewissenschaftlicher Literatur zur Verfügung gestellt. In den kommenden drei Monaten will die Bibliothek untersuchen, wie diese Medien vom Krankenpflegepersonal des UKM genutzt werden, welche Informationsbedürfnisse diese spezielle Nutzergruppe hat und welche Dienstleistungen ihnen darüber hinaus von Nutzen sein könnten.

Das Projekt wird sich in die Abschnitte gliedern: Analyse der Kundengruppe und

ihres Literaturbedarfs (z.Zt. wird ein ausführlicher Fragebogen im UKM verteilt, siehe Abb. unten), sowie Entwicklung und Marketing von Dienstleistungen. Im Anschluss soll die Maßnahme ausführlich evaluiert werden.

Dieses deutschlandweit einmalige Projekt wird von Nicole Offhaus durchgeführt, die zurzeit das Fach Bibliothekswesen an der Fachhochschule Köln studiert und noch bis 18. Juli an der Universitätsbibliothek tätig ist. Im Rahmen ihres Praxissemesters bearbeitet sie an der Zweigbibliothek Medizin dieses Projekt. Als ehemalige Krankenschwester interessiert sie diese Fragestellung und freut sich schon auf die Ergebnisse. ▀

Abb.1: Fragebogen, der an ca. 600 Gesundheits- und Krankenpfleger im UKM verteilt wird

Ihr Kreuz zählt!

1. Wie oft nutzen Sie die Zweigbibliothek Medizin (ZB Med) auf dem Gelände des UKM?

täglich
 wöchentlich
 monatlich
 jährlich
 habe die ZB Med noch nicht benutzt → weiter zu Frage 2

2. Warum haben Sie die Bibliothek (noch) nicht genutzt? (Mehrfachnennungen möglich)

Ich habe die Bibliothek bisher noch nicht wahrgenommen
 Es kann an einer persönlichen Vornamebuchung liegen die Bibliothek zu nutzen
 Ich habe keine freie Zeit für die Nutzung der Bibliothek
 Die Angebote für Pflegekräfte sind mir bisher nicht bekannt
 Ich weiß nicht für welche Zwecke ich die ZB Med nutzen sollte

Sonstige Gründe: _____
→ weiter zu Frage 5

3. Wie oft haben Sie die folgenden Angebote der Bibliothek bisher genutzt?

1 = sehr oft bis 6 = sehr selten. KA = keine Angabe möglich. Bitte in jede Zeile ein Kreuz!

	1	2	3	4	5	6	KA
PC-/Intranet-Ansichtsliste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datensuche im Onlinekatalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suche in Datenbanken wie PubMed, CareLit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direktliche Auskunft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bücher oder Zeitschriften von Ort geliehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bücher ausgeliehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernleihebestellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Einführung in die Bibliothek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EHE bei den Lesungsveranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Möglichkeiten: _____

4. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten der Bibliothek?

1 = sehr zufrieden bis 6 = sehr unzufrieden. KA = keine Angabe möglich. Bitte in jede Zeile ein Kreuz!

	1	2	3	4	5	6	KA
Schulungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adressdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachzeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbanken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engpassmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um fachliche Fragen zu beantworten?

1 = sehr oft bis 6 = sehr selten. KA = keine Angabe möglich. Bitte in jede Zeile ein Kreuz!

	1	2	3	4	5	6	KA
die Kollegen/den Kollegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information am UKM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bücher auf Station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflegemethoden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothek der Aus- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachzeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zweigbibliothek Medizin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Private Bücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflegemethoden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Postal geliehen online/die	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literaturdatenbanken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Möglichkeiten: _____

6. Wie oft lesen Sie Fachliteratur?

täglich
 mehrmals wöchentlich
 wöchentlich
 mehrmals monatlich
 monatlich
 selten

7. Wofür benötigen Sie fachliche Informationen?

1 = sehr oft bis 6 = sehr selten. KA = keine Angabe möglich. Bitte in jede Zeile ein Kreuz!

	1	2	3	4	5	6	KA
als begleitende Literatur im Rahmen der fachlichen Fort- und Weiterbildung zur Pflegeausbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
für die innerbetriebliche Fort- und Weiterbildung zur Fortbildung in neuen Fachgebieten/Abschnitten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Pflegemaßnahmen, wo mehreres Wissen nicht mehr ausreicht (z.B. aufwendige Wundversorgung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klärung und Beantwortung von auch Nebenfragen für neue Pflegeaufgaben (z.B. Blutzugabe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zur Fortbildung in neuen Fachgebieten/Abschnitten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Situationen: _____

8. In welchen Situationen lesen Sie pflegerische Fachliteratur?

Zu Hause
 Auf Station
 Während der Ausbildung
 Während der Fort- und Weiterbildung
 gar nicht

Sonstige Orte: _____

9. Welche Informationsangebote der ZB Med zu Pflege könnten für Sie wichtig sein?

1 = sehr wichtig bis 6 = sehr unwichtig. KA = keine Angabe möglich. Bitte in jede Zeile ein Kreuz!

	1	2	3	4	5	6	KA
Ausleihe von Büchern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freier Zugriff auf Online-Bücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freier Zugriff auf Online-Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freier Zugriff auf Online-Literaturdatenbanken wie PubMed u. CareLit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einführung in pflegerelevante Datenbanken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interaktionssession an PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfestellung bei der Literatursuche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche sonstigen Angebote sind Ihnen wichtig?

10. Welche Fachzeitschriften lesen Sie?

Das Pflege, Die Schwester, Heilberufe	<input type="checkbox"/>
Dtsch. Pflege Heute	<input type="checkbox"/>
Innen- und Krankenpflege für Intensivpfl., u. Anstalt.	<input type="checkbox"/>
Plena - Pflegejournal für Anstalt, u. Intensivsch.	<input type="checkbox"/>
Kinderkrankenschwester	<input type="checkbox"/>
Unerreichte Pflege	<input type="checkbox"/>
Krankengäfte (S&K)	<input type="checkbox"/>
Pflegen Palliativ	<input type="checkbox"/>
Pflege und Krankenhaustechnik	<input type="checkbox"/>
Pflegewissenschaft	<input type="checkbox"/>
Zeitschrift Pflegewissenschaft	<input type="checkbox"/>

Sonstige Fachzeitschriften, die Sie lesen: _____

12. Demographicale Daten

Für die folgende Auswertung und Statistik des Fragebogens benötigen wir einige Angaben:

12a. Ihr Alter

unter 20 Jahre
 20-29
 30-39
 40-49
 50-59
 60 und älter

12b. Ihr Geschlecht: weiblich männlich

12c. Ihre Gruppenzugehörigkeit

Gesundheits- u. Krankenpflegerin in der Klinik
 Fachkrankengängerin in der Klinik
 Stationsleitung in der Klinik
 Pflegekraft in innerbetrieblicher Fort- und Weiterbildung (IBF)
 UKM-Pflegekraft zur Zeit in Weiterbildung für Intensivpflege, Anästhesie, Pflege in der Onkologie, Operationsdienstleistungen im ...
 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

Sonstige Gruppen: _____

Möchten Sie Eintrittskarten für den USC Münster gewinnen (es gibt jeweils 2), dann geben Sie bitte hier Ihre E-Mail Adresse an: _____

(E-Mailadresse wird nach der Auslosung gelöscht)

Für Ihre Mitarbeit danke ich Ihnen herzlich!
Nicole Offhaus